

SeniorNet mail är ett nyhetsbrev från SeniorNet Sweden med korta notiser om vad som pågår och ett axplock av allmän relaterad information. Nyhetsbrevet är i första hand riktat till klubbarna men publiceras även på webben.

Våra medlemmar

SeniorNet Sweden omfattar 45 lokala klubbar. Antalet medlemmar totalt per den 31 december 2017 uppgick till drygt 8 900. Under året tillkom 1 800 nya medlemmar, vilket är glädjande, men samtidigt är omkring 2 100 medlemmar sedan tidigare inte medlemmar längre. Det innebär en minskning av medlemsantalet med cirka 300 (3 procent).

SeniorNet Södermalm har 1 060 medlemmar och är den klubb som har flest medlemmar i landet tätt följd av SeniorNet Växjö som har 980 medlemmar och SeniorNet Göteborg med sina 760.¹ Tre klubbar; SeniorNet Malmö, SeniorNet Kungsholmen och SeniorNet Hässelby-Vällingby har runt 500 medlemmar var. SeniorNet Nacka, SeniorNet Botkyrka respektive SeniorNet Karlstad har närmare 400 medlemmar.

Under året avvecklade några klubbar sin verksamhet vilket till en viss del är en förklaring till ett minskat antal medlemmar.

Medlemsregistret som är under uppdatering kommer i fortsättningen endast innehålla betalade medlemmar, det vill säga registrerade medlemmar som inte betalat medlemsavgiften efter förfallodagen ska inte finnas med i statistiken. Detta har under övergången viss betydelse för jämförelser mellan åren.

Intentioner i verksamhetsplanen 2017 uppfylls

Styrelsens konstaterar att det centrala arbetet under 2017 har skett i enlighet intentionerna i verksamhetsplanen 2017 främst med avseende på:

- Främja seniorers förmåga till att använda den moderna IT-teknik som är nödvändig i dagens samhälle, samt att i övrigt arbeta för att de som fortfarande står helt utanför det digitala samhället ska bli delaktiga.
- Aktivt verka för att varje ny medlem hittar lämplig SeniorNet-klubb.
- Stötta både befintliga klubbar och blivande nya klubbar.
- Vidareutveckla webbplatsen seniornet.se och medlemssystemet.
- Erbjuder klubbar egen webbplats med föreningens standardkoncept.

Styrelsen har ett förslag till verksamhetsplan för 2018. Utgångspunkten är att arbeta vidare på samma linje men ta hänsyn till förändringar och de nya utmaningar som vi står inför. Den nya verksamhetsplanen skickas ut tillsammans med övriga handlingar till årsstämman.

¹ Viss reservation för att dessa siffror innehåller ett antal medlemmar som efter uppdatering nu inte är kvar i registret.

Ändrat datum för årsstämman 2018

Årsstämman flyttas fram en dag till den 18 april 2018 och vi fortsätter med verksamhetsmöte på eftermiddagen. Lokal: Landstingssalen i Landstingshuset, Hantverkargatan 45, Stockholm.

Program

08:30 Registrering och frukost
Årsstämma
Lunch med mingel
Verksamhetsmöte med utbyte klubbar emellan och gästföreläsare.
16:00 Avslut

SeniorNet Swedens kansli håller i den administrativa samordningen av både årsstämman och verksamhetsmötet. Mer information kommer vartefter och närmare stämman.

SeniorNet Swedens webbkoncept nu "gratis" för alla klubbar

Det kostar ingenting att ansluta sig till SeniorNet Swedens nuvarande klubbkoncept för webbplatsen. Den tidigare avgiften på 700 kronor slopas från 2018.

Klubbkonceptet har en viss enhetlighet när det gäller design och är försett med SSL-certifikat för säker webbplats. Konceptet skapas av webmaster@seniornet.se. Namnet blir klubbnamn.seniornet.se (Exempelvis <https://kungsholmen.seniornet.se/>).

WordPress används som plattform och med bland annat responsiv webbdesign vilket innebär att layouten anpassas automatiskt efter skärmapplösningen i dator, surfplatta eller mobil. Elementor är ett tillägg som används på startsidan på <https://seniornet.se/>. Det finns även goda möjligheter att forma webbplatsen efter egna önskemål.

[WordPress-handledning \(medlemssida\)](#).

Kontakta Rita Dubbelman, SeniorNet Swedens kansli, för att få hjälp med övergången till klubbkonceptet. Telefon: 08-658 14 60 eller e-post: kansli@seniornet.se

Faktura via mail sparar tid, pengar och är bra för miljön

Vi ser gärna att fler medlemmar utnyttjar möjligheten att få fakturan på medlemsavgiften via mail. I dagsläget är det bara cirka 20 procent av medlemmarna som har begärt att få fakturan elektroniskt. Många fyller inte heller i hur de vill betala fakturan.

Nya medlemmar väljer faktureringsmetod i samband med registreringen på sidan [Anmäl dig som medlem](#) eller för de som redan är medlemmar går det att ändra faktureringsmetod på sidan [Mitt medlemskort och min profil](#) (inloggningssida) på Senior Swedens webb.

Mailet med medlemsfakturan har SeniorNet Sweden som avsändare och på ämnesraden står: Medlemsavgift SeniorNet.

Vi kan på detta sätt spara pengar för porto och det är också bra för på miljön. Det är dessutom ett snabbt sätt att sköta betalningen. Föreningen har dryga kostnader för porto vilka i vår digitala värld är helt onödiga. Portopriserna har dessutom höjts från årsskiftet.

Det är troligt att många medlemmar behöver hjälp med att ändra faktureringsmetod och vår önskan är därför att alla klubbar försöker nå ut till medlemmarna på bästa sätt. Informera om och visa gärna rent praktiskt hur man gör.

Vissa klubbar har redan aktivt uppmuntrat sina medlemmar att använda faktura via e-post och en åtgärd som är på gång centralt är att faktura via e-post ska vara förifyllt i formuläret för anmälan som ny medlem.

Tidsfristen för betalning av medlemsavgiften ändras

Tidsfristen för att betala medlemsavgiften är och har varit onormalt lång. Avsikten är att förkorta den. Ett förnyelsebrev ska gå ut till medlemmarna första dagen i månaden 2 - 4 veckor innan medlemskapet går ut. Betalningstiden kommer vara 30 dagar från medlemskapets utgång och tanken är att inga betalningspåminnelser ska skickas ut.

Medlemmar som inte betalat medlemsavgiften inom 30 dagar från förfalldagen försvinner också ur medlemsregistret. När medlemmar vill återansluta till föreningen sker detta naturligt genom en ny registrering.

Detta grundar sig på beslut i styrelsen och kommer att genomföras så snart det är möjligt med hänsyn till de systemförändringar som måste göras.

Tekniksupport hemma – med RUT-avdrag och medlemsrabatt

SeniorNet Sweden har som ett komplement till verksamheten tecknat ett samarbetsavtal med Hemfixare om teknisksupport i hemmet. Medlemmar i Senior Net Sweden får en viss mindre rabatt på första timmen och Hemfixares supporttjänster berättigar till RUT-avdrag. Koden för att få rabatt finns på en medlemssida.

Fixarna är unga, studenter, med teknisk kompetens och finns på många ställen i hela landet. Fixarna bokar en exakt tid för besöket. Med sig har de en legitimation och via SMS får kunderna innan besöket namn och telefon till Fixaren.

Tanken är att du och din klubb ska diskutera denna möjlighet och också på olika sätt informera om tjänsten till medlemmarna. Några klubbar har redan tagit kontakt med Hemfixare och ett exempel är SeniorNet Göteborg som bjöd in Oscar 19 år, till sin månadsträff i november. [Läs mer om SNG månadsträff 23 november 2017.](#)

Det finns även fler företag på marknaden som erbjuder motsvarande tjänster och några klubbar har redan tecknat liknande avtal och andra tillhandahåller viss supporttjänst i hemmet i egen regi. Exempelvis har SeniorNet Uppsala och SeniorNet Östersund överenskommelser med lokala [Alina-butiker](#) om rabatter på service och vid hembesök samt support och viss rabatt på varor. SeniorNet Kalmar har avtal med [Nordway Store i Kalmar](#).

Styrelsen har träffat Hemfixare och ser avtalet som en av flera öppningar för att kunna bredda och komplettera vår verksamhet. Har du frågor om avtalet med just Hemfixare, kontakta gärna Angela Berglund, angela.berglund@seniornet.se.

Läs mer om [Samarbetsavtal med Hemfixare om teknisksupport i hemmet](#).
[Läs mer på Hemfixares hemsida](#).

Ytterligare medlemsförmåner på gång

Styrelsen ser även över flera förslag till relevanta samarbeten med olika företag som erbjuder förmåner till våra medlemmar. Många klubbar har exempelvis lokalt 5 - 15 procent rabatt på [Kjell & Company](#).

Lämna gärna tips om samarbeten som gagnar vår verksamhet eller varna för de som inte är att rekommendera.

Tillgång till internet borde vara en rättighet för alla

Ett hundratal kommuner erbjuder inte internet till äldreboenden, enligt Socialstyrelsens kartläggning. I Maja Lagercrantz reportage i P1 den 2 januari 2018 hör vi Birgit Bergkvist, 95 år, som använder paddan till allt. Och Gunilla Brattberg som har skrivit flera böcker i ämnet och är särskilt aktiv inom SeniorNet Kungsholmen.

- Det finns forskning som visar att internet ökar äldres livskvalitet, säger professor Gunilla Brattberg. Hon tycker att de kommuner som ännu inte erbjuder internet på sina äldreboenden, borde börja med det nu. Det kommer att bli en nödvändighet, menar hon.

Lyssna på programmet: [Tufft för äldre när allt sköts via nätet](#) i P1 Morgon, 2018-01-02.

Socialstyrelsens kartläggning visar att omkring 60 procent av kommunerna erbjuder uppkoppling på sina boenden, vilket i och för sig är en ökning mot 2016 då siffran bara var 40 procent. Men fortfarande saknas som sagt möjligheten i ett hundratal kommuner.

SKL om digitalisering för välfärden

Digitaliseringens framfart de senaste decennierna har varit snabb och haft stor betydelse för samhällets utveckling, skriver SKL på sin webbplats. "SKL stödjer medlemmarna i att utveckla välfärden med hjälp av digitaliseringens möjligheter."

Det finns ett omfattande material om digitalisering på webbplatsen. Här är några av rubrikerna:

[Mål och strategier för digitaliseringen](#): ett dokument från 2011. Svårt att hitta var vi seniorer specifikt kommer in i bilden. De övergripande målen är: En enklare vardag för privatpersoner och företag, Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet samt Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

[Smartare välfärd](#) har en egen webbplats. Genom digitalisering förväntas verksamheterna inom kommuner, landsting och regioner kunna bli mer tillgängliga, effektivare och göra vardagen enklare för både invånarna och medarbetarna.

[Den nya dataskyddsförordningen](#) (GDPR) börjar gälla under 2018 och SKL kommer att fokusera på ett antal informationsinsatser; webbinformation och webinarier som kommer att släppas löpande.

[Ny digitaliseringsmyndighet](#). Den 1 september 2018 etableras en ny myndighet som ska utveckla, samordna och stödja digitaliseringen av statliga myndigheter, kommuner och landsting. Myndigheten placeras i Sundsvall. Ordförande i organisationskommittén är Lantmäteriets generaldirektör Bengt Kjellson.

[E-hälsa](#). SKL menar att e-hälsa utvecklar välfärden. "Genom att ta till vara på digitaliseringens möjligheter kan vi öka kvaliteten, få en mer jämlik vård och använda resurserna mer effektivt."

[Vård och omsorg kring äldre](#). Fler och mer sjuka äldre samtidigt som kraven på individanpassning ökar. Det är en realitet för de flesta verksamheter i äldreomsorgen. Digitala processer och tekniska hjälpmedel spelar en allt större roll för att möta denna utveckling. Några exempel på digitala arbetssätt: tryggare äldre, säkrare omsorg, digitala hjälpmedel, robotar i äldreomsorgen.

[Dela Digitalt](#) är en samverkansportal där kommuner, landsting, regioner och statliga myndigheter har för avsikt att samverka och kunna dela med sig av varandras resultat och erfarenheter. För att kunna logga in måste du få särskilt tillstånd om du inte är anställd inom en myndighet. Men det finns även en hel del information som är officiell.

Källa: [Sveriges kommuner och landsting, SKL- Digitalisering](#).

Sociala medietrender 2018 - några exempel

Landskapet i de sociala medierna förändras ständigt. Här är exempel på sociala medietrender 2018:

Video och rörligt innehåll, Live-streaming, Kortlivat innehåll, Stories, Augmented Reality (AR), Artificiell intelligens (AI) och chatbots, Nischade grupper och Dark social (privata grupper), Mobile first content, fokus på Generation Z (födda mellan 1995 - 2012) och Meddelandeverktyg som WhatsApp, Messenger och SnapChat.

Källa: [Resumé-2017-12-11](#) och [Teknik 2017-12-11](#).

Nyord

Nya medieord i Språkrådets nyordslista 2017: alternativa fakta, blockkedja, doxa, expresskidnappning, fejkade nyheter, klickfarm, #meetoo, postfaktisk och viralgranska.

Källa: [Språktidningen/Nyord 2017](#)

Genombrott för digitala kvitton väntas

I år kan det bli ett genombrott för digitala kvitton när en gemensam butiksnorm införs i digital form. Redan före sommaren kommer matkedjorna Hemköp och Willys att lansera digitala kvitton, skriver DN Ekonomi 2017-01-08.

Varje år skrivs det ut 1,7 miljarder papperskvitton, enligt branchorganisationen Svensk Handel. Det motsvarar 60 000 träd varje år. Många kvitton kastas direkt. Kunderna ska själva få välja om de vill ha digitala kvitton och får då ett kvitto i mejlen som kan kollas i mobiltelefonen.

Läs mer på DN Ekonomi [Matbutiker lanserar digitala kvitton för miljön](#), 2018-01-08. (prenumerantsida).

Nya dataskyddsförordningen gäller från 25 maj 2018

Hantering av personuppgifter, det vill säga uppgifter om namn, personnummer, e-post-adresser, bilder eller andra uppgifter som går att hänföra till en särskild fysisk person omfattas av en ny förordning som innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter.

Förordningen börjar gälla den 25 maj 2018 och kallas dataskyddsförordningen eller GDPR. Förordningen kommer att gälla direkt i alla EU:s medlemsländer och ersätter nationella regler, som till exempel personuppgiftslagen i Sverige.

Mycket i dataskyddsförordningen liknar de regler som finns i personuppgiftslagen. På samma sätt som idag får man behandla personuppgifter med stöd av samtycke från de registrerade, för att uppfylla ett avtal eller efter en intresseavvägning till exempel.

De registrerade kommer även i fortsättningen att ha rätt att få information om den personuppgiftsbehandling som sker - och den som behandlar personuppgifter måste ha tillräckliga säkerhetsåtgärder för att uppgifterna skyddas på rätt sätt.

En övergripande tanke med de nya reglerna är att tydligare betona att det företag, den myndighet eller annan organisation som behandlar personuppgifter aktivt måste ta ansvar för att se till att förordningens regler följs och kunna visa det (ansvarsskyldighet).

Dataskyddsförordningen gäller för alla som behandlar personuppgifter.

Hur inhämtar man samtycke?

”Ett giltigt samtycke enligt dataskyddsförordningen har samma innebörd som i personuppgiftslagen. Det måste vara fråga om en frivillig, specifik och otvetydig viljeytring genom vilken den registrerade, efter att ha fått information, godtar behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne.”

”Det får inte råda någon tvekan om att den registrerade godtar behandlingen av personuppgifter. Till exempel godtas inte ett tyst samtycke eller en på förhand ikryssad ruta på en webbplats. Om ni stödjer er på samtycke för att behandla personuppgifter behöver ni försäkra er om att kraven på samtycke i förordningen är uppfyllda. Om så inte är fallet, måste ni antingen förändra era rutiner eller finna en annan rättslig grund för behandlingen.”

Källa: [Utdrag ur information om dataskyddsförordningen på Datainspektionens webbplats.](#)

Källa: [Enkla grunder i dataskydd. Datainspektionen.](#)

Förberedelser

Styrelsen har på sin agenda att förbereda och säkra den hantering av personuppgifter som faller inom föreningens ansvarsområde.

Hitta handledare – Volontärbyråns förmedling en möjlighet?

Volontärbyrån förmedlar volontäruppdrag från ideella organisationer i hela Sverige och utbildar i frågor om ideellt engagemang. Det är kostnadsfritt för ideella organisationer att annonsera på Volontärbyrån. [Läs mer om: Volontärbyrån hjälper er att hitta frivilliga.](#)

Har du eller din klubb erfarenhet av att anlita Volontärbyrån? Berätta gärna om det.

Vår webbplats

Ett nytt år innebär en allmänt en del uppdateringar på webbplatsen <https://seniornet.se/>. Det föråldrade Display Widgets har ersatts med Widget Options. Detta tillägg finns nu installerat i nätverket men måste aktiveras på respektive klubbsida. Gunilla Brattberg, har skickat ut information om vad som behöver göras lokalt till alla webbadministratörer.

Styrelsearbetet

SeniorNet Swedens styrelse har haft sitt första styrelsemöte på det nya året. Ta del av en kort sammanfattning från [mötet den 8 januari 2018](#). Protokollet från mötet kommer publiceras på webben, så snart det är det är justerat och underskrivet.

Styrelsens kommande möten våren 2018: 5 februari, 26 februari och 17 april. Årsstämman är den 18 april 2018.

Sammanfattning och protokoll från: [Styrelsemötet 8 november 2017.](#)

Hälsningar

Arne Eskilsson

Ordförande, SeniorNet Sweden

Tacksam för alla bidrag

Bidra gärna med material som kan publiceras på webben och komma medlemmar och andra klubbar till del.

Lämna även bidrag till nyhetsbrevet och synpunkter på innehållet via mail till:
seniornet22@gmail.com

SeniorNet mail skickas till: centrala och lokala styrelseledamöter, klubbadministratörer och webbansvariga samt revisorer och valberedning. Sprid gärna informationen vidare inom din lokala verksamhet.

Några äldre citat:

"Jag tror att det finns en marknad i världen för kanske fem datorer. Thomas Watson, IBM:s styrelseordföranden 1943.

"Datorer behöver i framtiden inte väga mer än 1.5 ton". Popular Mechanics, 1949.

Internet är en fluga som kanske blåser förbi. "Jag tror inte att folk i längden kommer att vilja ägna så mycket tid, som det faktiskt tar, åt att surfa på nätet". Ines Uusmann, 1996, IT-ansvarig minister.

"Internet är som ett vykort. Det betyder att jag inte vill kommunicera något över internet som jag inte skulle ha skrivit på ett vykort". Gisle Hannemyr 2013.

"Den stora faran är inte att datorerna ska börja tänka som människor, utan att människorna ska börja tänka som datorer". Sydney Harris.