

SeniorNet mail nr 4

Information om aktuella SeniorNet-frågor
November 2017

SeniorNet mail är ett nyhetsbrev från SeniorNet Sweden med korta notiser om vad som pågår och ett axplock av allmän relaterad information. Nyhetsbrevet är i första hand riktat till klubbarna men publiceras även på webben.

Grattis till 20-års jubilarerna

Tre SeniorNet-klubbar fyller 20 år i år. Det är stort. Klubbarna har gjort ett enastående arbete och fortsätter med ännu större engagemang och kraft. Styrelsen framför både sitt stora tack och varma gratulationer.

Följande klubbar har redan firat eller ska fira jubileet under 2017:

[SeniorNet Södermalm hade en stor jubileumsfest den 9 november 2017.](#)

[SeniorNet Sollentuna firar 20-års jubileum med en fest den 21 november 2017.](#)

Även SeniorNet Malmö startade sin verksamhet 1997 och SeniorNet Lidingö kom strax efter 1998 och Kungsholmen 1999.

Meddela gärna om vi har missat någon klubb och om det finns planer på att fira 20-års jubileum under 2017/2018.

Ordförandefrågan löst

Arne Eskilsson arbetar kvar som ordförande i styrelsen fram till årsstämman 2018. Stämman tar sedan beslut om vem som blir ordförande för det kommande verksamhetsåret. Valberedningen är i full gång med rekryteringsarbetet och har redan genomfört intervjuer med nuvarande styrelseledamöter.

Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet

Du har kanske noterat att vi på webbplatsen och i vårt informationsmaterial numera skriver "Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet" för att beskriva vår verksamhetsidé och i den kortare varianten "Seniorer lär seniorer IT".

Vi har bytt ut ordet äldre mot seniorer vilket rimmar bättre med vårt varumärke och också dagens språkbruk. Styrelsen står bakom denna ändring som vi hoppas får genomslag även inom klubbarna.

Årsstämman och verksamhetsmötet 17 april 2018

SeniorNet Swedens årsstämma kommer som vi tidigare informerat om att hållas den 17 april 2018 klockan 9.00 - ca 12.30 i Stockholm. Vi återkommer om lokalen.

Verksamhetsmötet på eftermiddagen vilket ersätter verksamhetskonferensen kommer att hållas i samma lokal. Boka gärna redan nu in hela dagen i din almanacka.

SeniorNet Swedens kansli håller i den administrativa samordningen av både årsstämman och verksamhetsmötet. Lämna gärna förslag till punkter till eftermiddagen program för verksamhetsmötet. Adress: kansli@seniornet.se.

Förändringar på webbplatsen seniornet.se

SLL-certifikat implementerat

Vi har nyligen infört SSL-certifikat på SeniorNets webbplats för att öka säkerheten. Det innebär att trafiken mellan vår webbplats och användarna numera är krypterad. Certifikatet gäller för alla klubbar som är anslutna till klubbkonceptet. Webbplatsen har nu en symbol med ett säkerhetslås och en adress som börjar med https://.

Har du ytterligare frågor kontakta gärna: Sören Larsson, Gunilla Brattberg eller Solvig Grönstedt via adressen: webadmin@seniornet.se.

Förändringar i webbplatsens struktur

Webbgruppen arbetar nu med att förbättra strukturen på webbplatsen. De tidigare undermenyerna under huvudmenyn har tagits bort. Istället finns all information samlad på en sida för respektive område i huvudmenyn. Från den nya sidan går sedan länkar till all tidigare information. Det finns även en Meny = som innehåller alla sidor på webbplatsen i bokstavsordning. Avsikten är att det ska bli mer överskådligt och fungera bättre exempelvis för de som använder platta.

Samtidigt görs en fortsatt uppdatering. Arvet från tidigare system spökar de facto fortfarande i bakgrunden. Det kommer också hela tiden nya förhållanden att ta hänsyn till i ett extremt föränderligt digitalt landskap.

Webbadministrationen får ständigt ta emot både oerhört negativ kritik och många motstridiga krav men också viss uppmuntran under resans gång vid varje förändring. Det är också svårt att helt undvika och förutse driftstörningar i alla lägen. Även för de allra bästa av resursstarka webbplatser går systemen ner ibland.

Lämna gärna synpunkter på och förslag till förbättringar av vår webbplats? Hur upplever din klubb att klubbkonceptet fungerar?

Maila till: webadmin@seniornet.se

Seniormässan i Älvsjö 24 - 26 oktober 2017

Vi är så glada för alla besökare som kom till vår monter på Seniormässan i Älvsjö 24 - 26 oktober 2017. Vi fick tillfälle att informera om vår verksamhet och fick i gengäld så mycket tillbaka; bra idéer, önskemål och också uppskattning.

Vi tror att ytterligare klubbar kommer att etableras; önskemål och intresse för att dra igång sammanfaller på vissa orter. Vi ser också möjligheter i förfrågningar om nya samarbeten från olika organisationer. Vi hoppas och tror att fler vill bli medlemmar och även engagera sig i vår verksamhet.

Det är kanske för tidigt att utläsa, men vi har kunnat se en viss uppgång av antalet nya medlemmar i anslutning till mässan. Vi har också noterat en uppgång efter uppmärksamheten i pressen i början av oktober. I dagsläget är vi 9 473 medlemmar i hela landet.

Några reflektioner från Senioremässan i Älvsjö

Mässan öppnar klockan 10 och lokalen fylls nästan omedelbart. Många har köat för att komma in. Det är ett myller av folk överallt. Vi står laddade med broschyrer om vår verksamhet. Datorn är igång med vårt nya bildspel. Våra rollups är belysta med spotlights. Bra att vi är flera på plats med erfarenheter från olika lokala klubbar; Kungsholmen, Nacka, Botkyrka Huddinge och Uppsala.

Det är många som frågar om personliga IT-problem. Vi uppmuntrar, informerar och hälsar alla välkomna till vår verksamhet och vårt nätverk. – Var bor du? Vi visar vilka lokala klubbar som finns i Stockholm och i övriga landet och tipsar om vilket utbud som klubbarna har. – Varför finns det ingen klubb i Nynäshamn, säger flera besökare. En person frågar om Falun och blir glad över att det finns en lokal klubb även där. Någon frågar om Hudiksvall som i dagsläget tyvärr inte har någon etablerad klubb.

Det är rykande åtgång på vårt mässmaterial och på godiset förstås. Vi tappar räkningen på hur många besökare vi har, det kommer ständigt nya.

[”Om att vara utställare på Senioremässan 25 oktober 2017.”](#)

Nya mässor våren 2018

Under våren 2018 arrangeras Senioremässan i Göteborg 27 - 29 mars och Senioremässan i Malmö 24 - 26 april. SeniorNet medverkar som utställare vid båda dessa mässor. Kontaktpersoner är: Mona Eklöf, SeniorNet Göteborg och Dan Östergaard, SeniorNet Malmö.

[Senioremässan i Göteborg 27 - 29 mars 2018.](#)

[Senioremässan i Malmö 24 - 26 april 2018.](#)

SeniorNet Sweden kommer även vara utställare vid Senioredagen 8 maj 2018 i Stockholm. Kontaktperson: Angela Berglund, SeniorNet Nacka.

[Senioredagen 8 maj 2018 i Kungsträdgården, Stockholm.](#)

Ny mässa i Sollefteå för ideella föreningar

En mässa för ideella föreningar i Sollefteå arrangerades för första gången den 23 september 2017 på Hullsta Gård. SeniorNet Sollefteå var en av de femtio föreningarna som medverkade på mässan.

Syftet var att det samlade föreningslivet skulle få tillfälle att visa upp sin verksamhet för allmänheten och knyta nya kontakter med varandra. Arrangörer av mässan var ABF, Sollefteå kommun och Föreningen Norden. Mot bakgrund av att mässan var både välbesökt och uppskattad beslutade arrangörerna att den ska vara en återkommande årlig aktivitet.

[Föreningsmässan i Sollefteå september 2017.](#)

Rapport från eMedborgarveckan 2017

Digidelnätverket har nu sammanställt intrycken från eMedborgarveckan 2017. Rapporten finns publicerad på Digidelnätverkets webbplats.

”Fortfarande har vi, enligt IIS undersökning; svenskarna och internet 2017, ungefär 500 000 svenskar som inte använder internet över huvud taget. Av dem är 430 000 äldre än 66 år. Och ungefär 150 000 personer därutöver använder digitala tjänster och internet så sällan att de behöver hjälp med hanteringen. Ju fler tjänster som digitaliseras, ju svårare blir det för dessa personer att hantera sin vardag. Att öka sin egenmakt genom att kunna klara sig själv, kunna göra sin röst hörd och hålla kontakt med familj och vänner oavsett sin ålder är en demokratisk rättighet.”

Bland våra klubbar medverkade exempelvis SeniorNet Östersund som bjöd på program med föreläsningar om Smarta telefoner, e-Hälsa, Läs din journal på nätet, Internet, Säkerhet, Kom igång med Windows 10 och iPad/surfplatta. [SeniorNet Östersunds program under eMedborgarveckan 2017.](#)

SeniorNet Katrineholm informerade om föreningens verksamhet - att lära äldre digital teknik. Radio Sörmland gjorde en intervju som finns inspelad. [Lyssna på intervjun som finns utlagd på Katrineholmsklubbens webb.](#)

SeniorNet Sweden är representerad i Digidelnätverkets nationella samverkansgrupp som samordnade programmet under eMedborgarveckan 2017.

Rapport: [Uppföljning av eMedborgarveckan 2017](#)

Källa: [Digidelnätverket](#)

Internetdagarna Stockholm Waterfront 20 - 21 november 2017

Digidelnätverket medverkar även på internetdagarna 20 - 21 november i Stockholm med seminariet [”Digitalt först - och hur utvecklar vi digitalt sen?”](#) Seminariet som är den 21 november är fullbokat men kommer att webbsändas. [Se livesändning av evenemanget här](#) den 21 november 2017 klockan 10:30 - 17:00.

Internetdagarna arrangeras av Internetstiftelsen i Sverige, iiS.
<https://internetdagarna.se/>

Kortbetalningar i butik med Apple Pay eller Samsung Pay

Apple Pay är en kontantlös betalösning via antingen en Iphone, Ipad eller en Apple Watch. Apple Pay är i sin tur kopplat till appen Wallet, som är förinstallerad, där ens kreditkortsuppgifter finns registrerade.

Kredit- eller kontokortsnummer sparas inte i mobilen eller på Apples servrar. I stället skapas en kod som krypteras och lagras i mobilen. Varje betalning säkras genom en säkerhetskod. När man handlar med Apple Pay i butik håller man fram telefonen mot betalterminalen och godkänner transaktionen med ett tumtryck eller en kod.

Det är än så länge oklart i vilka butiker det finns tillgängligt. Det ska dock fungera på alla kontaktlösa betalterminaler som accepterar Visa-kort.

[Nordeas instruktionsfilm om Apple Pay.](#)

[Läs mer om Apple Pay i PC för alla, 2017-11-14.](#)

Samsung Pay är en digital plånbok som du kan använda när du betalar i butik. Du ansluter ditt bankkort till Samsung Pay och betalar sedan med din mobil. Samsung Pay lanseras av flera banker Handelsbanken, Swedbank, SEB, Nordea och ICA-banken.

[Information om Samsung Pay.](#)
[Nordeas instruktionsfilm om Samsung Pay.](#)
[Läs mer om Samsung Pay i PC för alla 2017-10-17.](#)

Det är lätt att bli lurad av bedragare

Bedragare blir allt företagsammare och spelar ofta på våra känslor. För vem blir inte glad av få ett mail om att man vunnit en mobiltelefon? Det är många som går in i abonnemangsfällor. Mail eller samtal som kommer från banken eller en myndighet är lätta att tro att de är äkta. Men företag och banker ber dig aldrig maila eller uppge lösenord, koder och kontonummer. Bankerna varnar om detta på sina webbplatser. Rekommendationen är att man alltid ska ringa upp banken eller företaget som står som avsändare och fråga om de har hört av sig. Ring inte det telefonnummer som står i mailet; ta reda på det vanliga numret. Detsamma gäller också om en familjemedlem eller vän ber om kortnumret eller inloggningskoder via mail.

När det gäller ännu mer avancerade bedrägerier är en bra sak att använda tjänsten [”Spärra obehörig adressändring hos Skatteverket](#) och ”Adresslåset” hos [Svensk adressändring](#). När det är gjort måste du använda Bank-ID för att göra ändringar.

Ytterligare en rekommendation är att skaffa en digital brevlåda. Staten har en digital brevlåda som bara kan ta emot post från myndigheter. Det finns även alternativ som tar emot post från företag. Förutom bankpapper får du också information om eventuella kreditupplysningar så att du får veta om bedragare försöker ta lån i ditt namn. [Läs mer om digital brevlåda på Skatteverket webb.](#)

Undvik öppna nätverk, använd telefonens surf istället. Du vet aldrig vem nätverket tillhör. Ha lås på brevlådan och var försiktig med post du slänger som har personuppgifter. Identifiera dig med fingeravtryck istället för kod när det går exempelvis när du öppnar telefonen. Bedragarna ligger alltid steget före men det finns en hel del man kan göra för att undvika att utsätta sig för alltför stora risker.

[Läs mer på Stöldskyddsföreningens webb](#) om vad du kan göra för att minska risken för exempelvis ID-kapning.

DN skriver 2017-11-19 om [”Hemförsäkring ger hjälp vid identitetsstöld”](#). Det går inte att försäkra sig mot IT-kapning men den som råkar illa ut kan i många fall få hjälp och stöd från hemförsäkringen. Artikeln finns tillgänglig digitalt för prenumeranter.

Läs artikeln i PC för alla: [”Så tog bank-id-bdragarna alla Jennys pengar”, 2017-11-06.](#)

Styrelsearbetet

SeniorNet Swedens styrelse har haft sex ordinarie möten sedan årsstämman. Ta del av en kort sammanfattning från det senaste [mötet den 8 november 2017](#) som var höstens sista möte. Protokollet från mötet kommer publiceras på webben så snart det är justerat och underskrivet.

Styrelsens sammanträdestider våren 2018: 8 januari, 5 februari, 26 februari och 16 april. Årsstämman är den 17 april 2018.

Efter styrelsemötet följde en halvdagskonferens då styrelsen påbörjade planeringsarbetet för verksamheten 2018.

Sammanfattning och protokoll från:

[Styrelsemötet 12 oktober 2017](#)

[Styrelsemötet 14 september](#)

[Styrelsemötet 14 augusti 2017](#)

[Styrelsemötet 8 juni 2017](#)

[Styrelsemötet 7 april 2017](#)

Vår webbplats

Uppdateringar av informationen på webbplatsen <https://seniornet.se/> pågår.

Bidra gärna med studiematerial som kan publiceras på webben och komma medlemmar och handledare till del. Skicka ditt underlag till: solvig.gronstedt@seniornet.se

Detta är höstens sista planerade SeniorNet mail. Vi går naturligtvis ut med information om något särskilt inträffar som vi behöver förmedla och webbplatsen uppdateras kontinuerligt.

Glada helghälsningar!

Arne Eskilsson

Ordförande, SeniorNet Sweden

Lämna gärna bidrag till nyhetsbrevet och synpunkter på innehållet via mail till: seniornet22@gmail.com

SeniorNet mail skickas till: lokala styrelseledamöter, klubbadministratörer och webbansvariga. Sprid gärna informationen vidare inom din lokala verksamhet.

Hör också av dig om du vill berätta om din klubb på webben eller i kommande nyhetsbrev.