

Motion inför Årsmöte med SeniorNet Internet den 20 april 2026.

Delaktighet för oss äldre innebär att vi inte ska behandlas annorlunda och sämre än yngre vuxna. Här borde vi kunna samla exempel från vår egen erfarenhet på hur delaktighet saknas eller är otillräcklig. Det kan till exempel gälla krav på hur man kan betala för offentliga tjänster. Den som inte har möjlighet att betala digitalt ska inte behöva betala mer än den som kan välja digitala metoder.

Inkludering för oss äldre måste innebära något mer än likvärdig behandling. Till exempel tekniska lösningar som fungerar för oss som ser dåligt, hör dåligt och har andra tillkortakommanden.

EUs tillgänglighetsdirektiv genomförs i Sverige genom lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet och förordningen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Direktivet syftar till att bidra till EUs inre marknad, men också till att alla ska kunna använda digitala produkter och tjänster, även de som har någon form av funktionsnedsättning.

Funktionshinder kallas olika omständigheter i en människas omgivande miljö som skapar problem i vardagen.

Det förekommer bristande tillgänglighet i digitala tjänster och produkter. Några exempel på hinder:

- När det inte finns förstoring av text på skärm. Drabbar personer med nedsatt syn.
- Digitala gränssnitt som inte går att hantera med tangentbord. Drabbar personer som inte kan använda mus eller pekskärm.
- Onödigt komplicerad eller otydlig information. Drabbar många. Särskilt personer med begränsad kognitiv förmåga.
- Nödvändig information om tillgänglighet saknas. Drabbar användare med funktionsnedsättning. Ibland direkt i interaktionen, ibland senare.
- Automat som bara har pekskärm för exempelvis inmatning av pin-kod. Drabbar den som inte kan se skärmen.

Två myndigheter delar på ansvaret för den nya lagens introduktion i Sverige Post&Telestyrelsen - PTS och Myndigheten för Delaktighet - MFD.

MFD har särskild information om Äldres delaktighet:

<https://www.mfd.se/utgangspunkter/tillganglighet/aldres-delaktighet/>.

Jag föreslår att

- samtliga medlemmar i SeniorNet Sweden inbjuds att delta i en digital aktivitet för att lära och diskutera den svenska introduktionen av EUs tillgänglighetsdirektiv samt att SeniorNet Sweden arrangerar ett digitalt seminarium med deltagare från PTS, MFD och andra nationella intressenter

Trosa den 28 februari 2026

Folke Hermansson Snickars  
Medlem i SeniorNet Internet